

Leasemaatschappijen met een missie



Pakket van Eisen
Stichting Duurzaam Repareren
Versie 2017 – 1.0

Inleiding

In toenemende mate rekenen leasemaatschappijen duurzaamheid tot een onderwerp in de core-business. Dit doet men mogelijk vanuit een intrinsieke drijfveer, om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. Maar tevens is het zo dat men duurzaamheid als een, al dan niet 'unique', selling point beschouwt. Men wil zich hiermee onderscheiden of in ieder geval qua identiteit met duurzaamheid geassocieerd worden.

Dit kan op verschillende manieren worden vormgegeven. Bij de eigen bedrijfsvoering kan dit door een certificering (ISO 14001 of 26000), het hanteren een MVO-prestatieladder en/ of het hebben een social responsibility programma. Dit is echter nauwelijks onderscheidend, want vrijwel alle top twintig spelers hebben deze zaken al opgepakt.

De grootste winst voor de samenleving en milieu kan worden gesorteerd bij het uitbestede werk van de voertuigen die men beheert, zoals:

- onderhoud en de reparaties
- schadeherstel
- glasherstel en vervanging
- bandenwissel, bandenreparatie en vervanging
- machinaal autowassen

Duurzaam Repareren voorziet hierin door de toetsing en certificatie van duurzame automotive bedrijven. Dit is ook het enige initiatief en keurmerk waarbij de leasemaatschappijen zich kunnen aansluiten en participeren in de ontwikkelingen.

Duurzame Leasemaatschappij met een missie

Zoals voorgaand gezegd, wil een leasemaatschappij zich op gebied van duurzaamheid blijvend en meesturend onderscheiden, dan volstaat het niet om het bedrijfsproces gecertificeerd te hebben (ISO 14001) of zich bij Duurzaam Repareren aan te sluiten. Het is alleen succesvol wanneer de initiatieven t.b.v. de eigen bedrijfsvoering en duurzaamheidseisen die worden gesteld aan het uitbestede werk zijn een samenhang kennen. Dit is binnen de erkenning van Duurzaam Autoleasen geborgd.

Erkenning Duurzaam Autoleasen

Om het label Duurzaam Autolease te mogen gebruiken dient u te voldoen aan een set van criteria. Deze criteria zijn altijd normatief en meetbaar. Om ervoor te zorgen dat alle erkenninghouders blijvend aan de criteria voldoen wordt e.e.a. periodiek administratief gecontroleerd. De criteria worden door de Commissie Autoleasen vastgesteld en vervat in het Pakket van Eisen. Eens per jaar, in het eerste kwartaal, wordt het Pakket van Eisen herzien met alle aanpassingen die het jaar daarvoor door de Commissie Autoleasen zijn akkoord gestemd. Deze aanpassingen kunnen nieuwe eisen betreffen of aangepaste normen op bestaande eisen. Het vernieuwde Pakket van Eisen wordt met de erkenninghouders gecommuniceerd. Zo blijft de erkenning altijd onderscheidend.

Voor de deelnemers geldt dat men kan deelnemen met alle onderliggende werkmaatschappijen en labels. Mits de bedrijfsvoering en de activiteiten gelieerd aan de gestelde doelstellingen ook onder controle en aansturing vallen van de betreffende deelnemer. Ter toelichting: private labels waarbij men geen zeggenschap heeft over de bedrijfsvoering van de labelvoerder komen hiervoor niet in aanmerking. Dergelijke labels kunnen zich wel zelfstandig aanmelden voor een separate erkenning.

Commissie Autoleasen

Leasemaatschappijen met de erkenning Duurzaam Autoleasen mogen deelnemen in de Commissie Autoleasen. In deze commissie worden de voor leasemaatschappijen belangrijke zaken besproken. Wanneer er zaken zijn die te maken hebben met uitbesteedde werkzaamheden zoals onderhoud, reparatie, schadeherstel, banden, glas, autowassen etc dan kent de commissie een samenhang met het College van Deskundigen. De uit de groep gekozen voorzitter heeft ook zetel in het College van Deskundigen van Duurzaam Repareren. Wanneer het zaken zijn die te maken hebben met de gestelde interne eisen (pakket van Eisen Duurzaam Autoleasen) dan is het de commissie die hier een oordeel overgeeft door middel van stemmingen. Meer informatie hierover vindt u in het reglement Commissie Duurzaam Autoleasen.

Verder is de commissie ervoor bedoeld om elkaar te ondersteunen, kennis te delen en elkaar scherp te houden de gezamenlijke doelen te bereiken.

Pakket van Eisen en NULmeting

Om het label Duurzaam Autoleasen te mogen voeren dient u te voldoen aan een set van criteria. Deze treft u hieronder aan. Aan dit Pakket van Eisen is onlosmakelijk een NULmeting verbonden. De NULmeting is een verkorte versie van het Pakket van Eisen. Bij de start van het erkenningsproces dient u de NULmeting in te vullen en onderbouwd met de gevraagde documenten te retourneren. Het Pakket van Eisen dient als naslagwerk bij het invullen van de NULmeting.

1 Grondstoffen beleid

De leasemaatschappij heeft beleid bepaald ten aanzien van het terugbrengen van en het bewust omgaan met grondstoffen. Hieronder wordt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verstaan, de elektronische facturatie, digitalisering, papierverbruik en koffiebekers. De concrete onderliggende doelstellingen zijn:

1.1	Men bezit een beleidsplan grondstoffengebruik.
1.2	Minimaal 90% van de facturatie (inkomend en uitgaand) is elektronisch.
1.3	Men heeft een ambitiesystematiek om de beperking van grondstoffen gebruik blijvend te verbeteren.

2 Klimaat neutrale bedrijfsvoering

De leasemaatschappij zal de eigen (interne) bedrijfsvoering klimaatneutraal als mogelijk uitvoeren. De resterend veroorzaakte CO₂ uitstoot kan worden gecompenseerd met emissierechten uit gecertificeerde duurzame energieprojecten (bijvoorbeeld Climat Neutral Group).

2.1	De leasemaatschappij heeft een inventarisatie van de CO ₂ uitstoot van de eigen bedrijfsvoering. Conform opgave hieronder		
2.2	Men heeft een actie- projectplan hoe men naar een zoveel mogelijke klimaat neutrale bedrijfsvoering wil komen		
2.3	De leasemaatschappij heeft een klimaat neutrale bedrijfsvoering eventueel na compensatie*.		

Om te bepalen of de bedrijfsvoering klimaatneutraal werkt dient allereerst de CO₂ - productie (Carbon – Footprint) te worden vastgesteld. Er bestaan meerdere footprintinstrumenten die gebruikt kunnen worden voor het monitoren en berekenen van de CO₂ uitstoot. Voor een generieke berekening zijn twee zaken essentieel:

- De rekenmethodiek die gehanteerd wordt voor de bepaling van de CO₂ generatie;
- De componenten die in de berekening worden meegenomen.

Met betrekking tot de rekenmethodiek heeft de overheid al in een oplossing voorzien. Om discussie en verwarring over de cijfers te voorkomen, hebben SKAO, Stimular, Connekt, Milieu Centraal en het ministerie van Infrastructuur en Milieu het initiatief genomen om een breed gedragen wetenschappelijk verantwoorde lijst met basis CO₂-emissiefactoren op te stellen: 'De CO₂-Prestatieladder'. De CO₂-Prestatieladder werd in 2014 financieel mogelijk gemaakt door een Green Deal die de initiatiefnemers met het ministerie van Infrastructuur en Milieu hebben afgesloten.

Rekenmethode

De CO₂-Prestatieladder bevat een rekenmethodiek waarbij de CO₂-emissiefactoren zijn gelijkgesteld m.b.t. componenten: energiedragers, personenvervoer, goederenvervoer en koudemiddelen. De CO₂-Prestatieladder wordt door vrijwel alle bureaus als berekeningsinstrument gebruikt.



Componenten

De CO₂ Prestatieladder voorziet ook in een opsomming van de componenten. Deze componenten zijn wederom afhankelijk van het niveau (scope) waarvoor men kiest. De CO₂ - Prestatieladder kent namelijk vijf niveaus:

- Niveau 1: Inzicht in belangrijkste energiestromen
- Niveau 2: Inzicht in eigen energie verbruik + wil op de reduceren
- Niveau 3: CO₂ footprint conform norm + kwantitatieve reductiedoelstellingen
- **Niveau 4: CO₂ bewust handelen en reductie initiëren in samenwerken met keten**
- **Niveau 5: Leveranciers bevragen en behalen van CO₂-doelstellingen**

Tot en met niveau drie (3) betreft het dus de eigen interne bedrijfsvoering, waar de kern van Duurzaam Autoleasen ligt. Samenwerken in de keten i.h.k.v. duurzaamheid is de kerntaak van Duurzaam Repareren.

In de berekening (volgens de methodiek van de CO₂-Prestatieladder) dienen i.h.k.v. Duurzaam Autoleasen de volgende componenten te worden meegenomen:

Personenvervoer

Hieronder valt:

- De CO₂ - productie van het eigen bedrijfswagenpark
- Zakelijk personenvervoer (auto, vliegtuig, trein, openbaar vervoer);

Hieronder valt niet het woonwerk verkeer van de medewerkers met eigen vervoer.

Goederenvervoer

Hieronder valt:

- Het transporteren van goederen (waaronder motorvoertuigen)

Brandstoffen energievoorziening

Hieronder valt:

- Het elektriciteitsverbruik voor de eigen bedrijfsvoering en op alle vestigingen
- De Warmtelevering voor het verwarmen van de eigen bedrijfsruimten

Koudemiddelen:

Veel koel- en koudemiddelen zijn chloorfluorkoolwaterstoffen (CFK, HCFC) die niet alleen een effect hebben op de ozonlaag, maar tevens zeer sterke broeikasgassen zijn. In een analyse waarin deze middelen een rol spelen, worden daarom (lek)verliezen van deze stoffen meegenomen als broeikasgassen.

NB: Aspecten zoals papierverbruik en waterverbruik vallen buiten uw scope omdat de CO₂ uitstoot hiervan bij de producent ligt en niet binnen uw mogelijkheden/bedrijfsvoering.

Niveau 3

Zoals eerder omschreven hanteren wij de CO₂-Prestatieladder niveau 3. Hierbij wordt niet alleen de CO₂ productie volgens de norm berekend, maar dient men ook een inspanning te leveren deze kwantitatief te reduceren. De uiteindelijke productie is i.h.k.v. de benchmark de Kritische Prestatie Indicator (KPI).

Uiteindelijk dient de restproductie indien mogelijk te worden afgekocht, zodat er sprake is van een klimaat neutrale bedrijfsvoering. Belangrijk is te benadrukken dat preventie (zoveel als mogelijk reduceren van de CO₂ productie) leidend is op de repressie (afkopen).

3 Wagenparkbeheer (uitbesteed werk)

De belangrijkste kernactiviteit van de leasemaatschappijen is wagenparkbeheer waarin de volgende werkzaamheden veelvuldig voorkomen:

- onderhoud en de reparaties
- schadeherstel
- glasherstel en vervanging
- bandenwissel, bandenreparatie en vervanging
- machinaal autowassen

Dit werk wordt door externe partijen uitgevoerd, waar het in het algemeen via aanbestedingen wordt neergelegd. Veel bedrijven zijn inmiddels aantoonbaar duurzaam, door middel van een normatieve toetsing (certificaat). Het is zaak dat leasemaatschappijen zoveel als mogelijk gebruik maken van deze aantoonbaar duurzame bedrijven.

3.1	Alle opdrachten tot schadeherstel (100%) worden door de leasemaatschappij neergelegd bij schadeherstelbedrijven die door Duurzaam Repareren (of een gelijkwaardige <u>normatieve</u> certificering) gecertificeerd zijn.
3.2	Alle opdrachten tot ruitschadeherstel (100%) worden door de leasemaatschappij neergelegd bij schadeherstelbedrijven die door Duurzaam Repareren (of een gelijkwaardige <u>normatieve</u> certificering) gecertificeerd zijn.
3.3	Opdrachten tot bandenwissel, reparatie en –vervanging worden voor minimaal 70% neergelegd bij bedrijven die door Duurzaam Repareren (of een gelijkwaardige <u>normatieve</u> certificering) gecertificeerd zijn.
3.4	Opdrachten tot (technische) reguliere reparatie en onderhoud worden voor minimaal 20% neergelegd bij bedrijven die door Duurzaam Repareren (of een gelijkwaardige <u>normatieve</u> certificering) gecertificeerd zijn.
3.5	Er dient een actief beleid te zijn t.a.v. het hergebruik van de (vrije voorraad) banden.

4 Eigen vloot

Leasemaatschappijen hebben ook een eigen vloot, ten behoeve van de medewerkers en directie. Er dient beleid te zijn dat hoe met het eigen wagenpark wordt om gegaan. Uiteraard dient hierbij duurzaamheid ook in ogenschouw te zijn genomen. Beginnende met een plan van aanpak, hoe er minder kilometers gereden kunnen worden.

4.1	In het beleid van de eigen vloot is duurzaamheid een geïntegreerd onderdeel*

* Deze eis is gerelateerd aan de mogelijkheden die er voor de betreffende leasemaatschappij zijn. Met name de mate waarin men autonoom kan beslissen over de eigen vloot is bepalend voor het realiseerbare resultaat.

5 Duurzame inzetbaarheid personeel

Met de komende vergrijzing (baby-boomers) en ontgroening (minder nieuwe toetreders tot de arbeidsmarkt) is duurzame inzetbaarheid van personeel essentieel. Vanuit maatschappelijk oogpunt maar ook om competitiefvaardig te blijven. Het bedrijf dient beleid te hebben ten aanzien van de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Hierbij dient in ieder geval te zijn voorzien in opleiding en ontwikkeling (beoordelingsgesprekken, POP) en employability (instroom, doorstroom, uitstroom). Echter ook zaken als veiligheid en Arbo-regels dienen gerespecteerd te worden. Afhankelijk van de omvang en de aard van de bedrijfsactiviteiten kan een RI&E gewenst zijn. Naast de verplichte doelstellingen zijn de leasemaatschappijen geëngageerd om een bijdrage te geven aan het ondersteunen van de kennis in de markt. Bijvoorbeeld door het ondersteunen van plaatselijke of regionale (ROC) onderwijs projecten.

5.1	Men bezit een beleidsplan t.a.v. de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers
5.2	Er is een opleidings- en/ of persoonlijk ontwikkelingsplan t.b.v. de medewerkers
5.3	Er dient actief te worden bijgedragen aan de kennis in de branche. Concreet wordt hiermee bedoeld het beschikbaar stellen van stageplekken, trainees en indien mogelijk ondersteunen van leertrajecten (HAN, ROC, etc)

Profilering

De mogelijkheden om de erkenninghouders onderscheidendvermogen te bieden zijn divers. Het zijn in eerste aanleg vooral communicatieve elementen waarbij de volgende mogelijkheden ter beschikking zijn gesteld:

Het vermelden van het logo in de communicatie, zoals:
facturen, webite, folders, overige informatiedragers,
aanbestedingen, contractbesprekingen, voetnoot in de mail etc



www.duurzaamautoleasen.nl
(www.duurzaamautoleasen.nl) hierop staan welke
leasemaatschappijen een erkenning hebben, wat de erkenning inhoud
waarom men dit doet(statement) en waarom de klant voor hen
moet kiezen.



Promotiefilm

In de promotiefilm wordt de erkenning uitlegt en waarom er juist voor leasemaatschappijen met een erkenning Duurzaam Autoleasen gekozen moet worden. Deze film kan multifunctioneel gebruikt worden in uw marketing en strategie. <https://vimeo.com/183274275>

Financiering

Er is geen autonoom entiteit opgericht en ook is er geen sprake van een nieuwe certificering. Het is een groep leasemaatschappijen met een gezamenlijke missie.
De groep wordt door de stichting Duurzaam Repareren gefaciliteerd. In zijn algemeenheid met de uitvoering van het secretariaat, administratief en de communicatie. Hiervoor zullen in het beginsel geen kosten in rekening worden gebracht, waardoor deelname aan Duurzaam Autoleasen kosteloos is. Indien de groep out of pocket kosten maakt, zoals het uitbrengen van drukwerk, dan zal zij zelf voor budget zorgen.